

BORRADOR DE LA INTERVENCIÓN DE D^a PILAR GONZÁLEZ DE FRUTOS, PRESIDENTA DE UNESPA, PRONUNCIADA EN LA PRESENTACIÓN DEL LIBRETO ‘CIBERRIESGOS: SU IMPACTO EN LAS PYMES’. EL ACTO SE CELEBRÓ EN EL AUDITORIO DE CEPYME EN MADRID. SE RUEGA COTEJAR CON EL DISCURSO FINALMENTE PRONUNCIADO.

¿HASTA DÓNDE LLEGA SU IMAGINACIÓN?

...

ME PERMITIRÁN QUE HAYA EMPEZADO MI INTERVENCIÓN CON ESTA SIMPLE PREGUNTA PORQUE, EN CIERTA MEDIDA, DE LO QUE HOY LES VENIMOS A HABLAR NO ES DE OTRA COSA QUE DEL LÍMITE DE SU IMAGINACIÓN. LOS RIESGOS DE LOS QUE VAN A OÍR A LO LARGO DE BUENA PARTE DE LA MAÑANA NO SON SINO LA JOROBA DE UNA GRAN BALLENA BLANCA. ES DECIR, UNA PRESENCIA QUE SENTIMOS, ACASO ALGUNA VEZ LA HEMOS LLEGADO A VISLUMBRAR, PERO CUYA FUERZA NO HEMOS VISTO TODAVÍA DESATADA Y ANTE LA CUAL, HOY POR HOY, NOS RESGUARDAMOS SIGUIENDO POCO MÁS QUE NUESTRA INTUICIÓN Y NUESTRO SENTIDO COMÚN.

MUY BUENOS DÍAS A TODOS. SOY PILAR GONZÁLEZ DE FRUTOS, PRESIDENTA DE UNESPA, Y HOY TENGO EL PLACER DE ESTAR AQUÍ CON USTEDES EN LA PRESENTACIÓN DE *CIBERRIESGOS: SU IMPACTO EN LAS PYMES*.

HEMOS EDITADO ESTE LIBRETO QUE YA TIENEN ENTRE SUS MANOS EN COLABORACIÓN CON CEPYME Y CEPREVEN, CUYOS REPRESENTANTES TENGO EL PLACER DE TENER A MI LADO. QUIERO AGRADECER, IGUALMENTE, LA PRESENCIA DEL

DIRECTOR GENERAL DEL INCIBE EN ESTE ACTO, ASÍ COMO LA DE LA DIRECTORA GENERAL DE AMETIC. TAMBIÉN ME GUSTARÍA DARLES LAS GRACIAS A TODOS USTEDES POR SACAR UN HUECO EN SUS APRETADAS AGENDAS Y ENCONTRARSE AQUÍ, HOY, PARA INTERESARSE POR ESTA MATERIA. EN SERIO, MUCHAS GRACIAS.

COMO LES DECÍA, HOY OIRÁN HABLAR MUCHO DE LOS RIESGOS CIBERNÉTICOS O CIBERRIESGOS, COMO PREFIERAN LLAMARLOS. ESTOS SON UNOS RIESGOS DE NUEVA HORNADA DE LOS QUE, SE LO DIGO DESDE ESTE MISMO INSTANTE PARA NO LLEVARLES A ENGAÑO, TODOS ESTAMOS APRENDIENDO HACIENDO CAMINO. USTEDES, LOS EMPRESARIOS; Y NOSOTROS TAMBIÉN, LOS ASEGURADORES. DE MUESTRA LES DEJO UN BOTÓN: EL PRIMER SEGURO CONTRA RIESGOS CIBERNÉTICOS DEL MUNDO SE EMITIÓ EN LONDRES HACE APENAS UNA DÉCADA. PARA LOS QUE TRABAJAMOS EN LA INDUSTRIA ASEGURADORA Y ESTAMOS ACOSTUMBRADOS A MANEJAR SERIES Y SERIES HISTÓRICAS DE DATOS, ESTO ES COMO SI NOS DIJERAN ALGO ASÍ COMO QUE SE VENDIÓ ANTES DE AYER. IMAGÍNENSE EL CAMINO QUE NOS QUEDA POR RECORRER.

LOS RIESGOS CIBERNÉTICOS PUEDEN SER UN FENÓMENO RELATIVAMENTE RECIENTE PERO YA HAN ATRAÍDO MUCHAS MIRADAS. NOS ES PARA MENOS. EN LOS ÚLTIMOS AÑOS HEMOS ASISTIDO A VARIOS ATAQUES GLOBALES EMPRENDIDOS POR PIRATAS INFORMÁTICOS. ES POSIBLE QUE USTEDES HAYAN OÍDO HABLAR EN LA PRENSA DE TROYANOS QUE HAN AFECTADO A EMPRESAS E INSTITUCIONES DE MEDIO MUNDO COMO WANNACRY Y NOPETYA. O DE LAS FUGAS DE DATOS QUE, CASI CON CARÁCTER PERIÓDICO, AFECTAN A MUY DIVERSAS MULTINACIONALES DE RENOMBRE.

PUES BIEN, HOY LES VAMOS A HACER ENTREGA DE UNA SERIE DE RECOMENDACIONES QUE LES PERMITIRÁN EVITAR QUE USTEDES Y SUS EMPRESAS SE VEAN EXPUESTOS A ESTE TIPO DE VICISITUDES. Y SI TIENEN LA MALA SUERTE DE QUE LES OCURRAN, ESTAS RECOMENDACIONES TAMBIÉN LES AYUDARÁN A MITIGAR LAS CONSECUENCIAS DE ESOS PERCANCES INFORMÁTICOS Y RECUPERARSE LO ANTES POSIBLE.

LOS CONTENIDOS DE LA *GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS CIBERNÉTICOS* LOS DETALLARÁ, MÁS ADELANTE, JON MICHELENA, DIRECTOR GENERAL DE CEPREVEN. A MÍ, SI ME LO PERMITEN, ME GUSTARÍA CENTRARME EN OTRAS CUESTIONES EN ESTE BREVE TIEMPO QUE ME HA SIDO ASIGNADO HOY.

EN PRIMER TÉRMINO DESEARÍA DESTACARLES QUE ESTE DOCUMENTO NACE DENTRO DE *ESTAMOS SEGUROS*, LA CAMPAÑA DE DIVULGACIÓN DE LA CULTURA ASEGURADORA QUE ABANDERA UNESPA Y CON LA QUE COLABORAN CADA VEZ MÁS ACTORES INSTITUCIONALES. *ESTAMOS SEGUROS* NACIÓ HACE AHORA DOS AÑOS Y, CONFORME PASA EL TIEMPO, VA GANANDO MADUREZ. LA DOCUMENTACIÓN QUE LES HA SIDO ENTREGADA ES LA PLASMACIÓN FÍSICA DE UNO DE LOS OBJETIVOS QUE NOS PLANTEAMOS CUANDO PUSIMOS EN MARCHA *ESTAMOS SEGUROS*. UNESPA Y SUS ASOCIADOS DESEAMOS QUE EL SEGURO SEA ALGO MÁS QUE UN SECTOR QUE SE DEDICA A RESOLVER LOS PROBLEMAS DE LOS DEMÁS. NUESTRA VOLUNTAD ES CONVERTIRNOS EN UN REFERENTE EN MATERIA DE PREVENCIÓN. ESTA GUÍA CONSTITUYE UN DECIDIDO PASO EN ESA DIRECCIÓN: PROMOVER LA CULTURA DE LA PREVENCIÓN.

TAMBIÉN ME GUSTARÍA DESTACARLES QUE ESTE DOCUMENTO ES, IGUALMENTE, LA PRIMERA INICIATIVA CONJUNTA QUE PONEMOS EN MARCHA CEPYME Y UNESPA DESDE QUE, EL PASADO VERANO, FIRMAMOS UN CONVENIO PARA FOMENTAR LAS PRÁCTICAS DE PREVENCIÓN ENTRE LAS PEQUEÑAS Y LAS MEDIANAS EMPRESAS EN ESPAÑA. ESTA COLABORACIÓN SE INCARDINA, ADEMÁS, CON EL PLAN NACIONAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA DEL QUE TANTO CEPYME COMO UNESPA SOMOS COLABORADORES. LA SEMANA PASADA SE CELEBRÓ EL DÍA DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA. ESTE ACTO QUE NOS REÚNE A TODOS LOS PRESENTES HOY, BUSCA SER UNA DE LAS CONTRIBUCIONES DE CEPYME Y UNESPA A LA PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA, UNA LABOR EN LA QUE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y LAS PRIVADAS UNIMOS NUESTROS ESFUERZOS.

POR TODO ESTO, ENTENDERÁN, NOS SENTIMOS ESPECIALMENTE CONTENTOS DE ESTAR AQUÍ. PUEDE PARECER BREVE Y SENCILLA, PERO ESTA GUÍA DE CONSEJOS FRENTE A LOS RIESGOS CIBERNÉTICOS SE HA COCIDO A FUEGO LENTO DURANTE MESES DE TRABAJO.

OTRO MENSAJE QUE QUISIERA TRASLADARLES ES QUE TODOS SOMOS VULNERABLES ANTE LOS RIESGOS DIGITALES. LA INFORMÁTICA HA PERMITIDO QUE NUESTRAS COMPAÑÍAS SEAN MÁS EFICIENTES, LLEGUEN MÁS LEJOS, SEAN MÁS RENTABLES... EN DEFINITIVA, QUE HAGAMOS MÁS COSAS CON MENOS RECURSOS. PERO AL MISMO TIEMPO, LA INFORMÁTICA NOS HA HECHO EXTREMADAMENTE VULNERABLES PORQUE TODO, SÍ, ABSOLUTAMENTE TODO, ESTÁ EN NUESTROS ORDENADORES. ASÍ

PUES, CUALQUIER PROBLEMA QUE TENGAMOS EN EL CAMPO DIGITAL PUEDE TENER CONSECUENCIAS FATALES PARA EL CONJUNTO DE NUESTRA ACTIVIDAD. ÉSTA ES LA RAZÓN POR LA QUE RESULTA PRIMORDIAL QUE EN NUESTRAS ORGANIZACIONES PROTEJAMOS LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA MISMA FORMA QUE CUIDAMOS OTROS ELEMENTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL. ¿O ACASO ALGUNO DE USTEDES NO TIENE LA SEDE DE SU EMPRESA ASEGURADA FRENTE A INCENDIOS? ¿O SU MAQUINARIA TRABAJANDO SIN PROTECCIÓN ANTE DAÑOS ELÉCTRICOS? ¿O SU COCHE CIRCULANDO SIN EL CORRESPONDIENTE SEGURO? POR SUPUESTO QUE NO. ME LO IMAGINABA. AQUÍ HABLAMOS DE LO MISMO.

UNA TERCERA IDEA QUE DESEO VISITAR CON USTEDES ES QUE LOS RIESGOS CIBERNÉTICOS NO SON UN PROBLEMA EXCLUSIVO DE LAS GRANDES MULTINACIONALES. DE ESAS CORPORACIONES DE RENOMBRE QUE HAN LOGRADO DESTACAR EN EL ECOSISTEMA EMPRESARIAL Y, FRUTO DE SU ÉXITO, HAN PODIDO GENERARSE POR EL CAMINO EL RECHAZO DE ALGÚN GRUPO DE PERSONAS POR MOTIVOS IDEOLÓGICOS O ATRAER LA ATENCIÓN DE ALGUNA PANDA DE DESAPRENSIVOS QUE BUSCAN ENRIQUECERSE. NO. ESTO DE LOS CIBERRIESGOS VA MUCHO MÁS ALLÁ. UNA PYME PUEDE SER OBJETO DE UN INCIDENTE INFORMÁTICO. LOS PROBLEMAS PUEDEN VENIR DE DENTRO. PIENSEN, POR EJEMPLO, EN UN ACTO DE DESIDIA DE UN TRABAJADOR O DE LA ACCIÓN MALICIOSA DE UN EMPLEADO DESAFECTO. O DE FUERA, COMO UN ASALTO INFORMÁTICO COMO LOS QUE MENCIONABA ANTERIORMENTE.

UNA PRUEBA DE QUE LAS EMPRESAS, SUS EMPRESAS, HAN DADO UN LLAMATIVO GIRO CULTURAL EN ESTA MATERIA ES QUIÉN SUPERVISA AHORA LOS PLANES DE CONTINGENCIA ANTE LOS RIESGOS CIBERNÉTICOS. UN ESTUDIO RELATIVAMENTE RECIENTE DE LLOYD'S SEÑALABA QUE, ACTUALMENTE, SON LOS PROPIOS CONSEJEROS DELEGADOS QUIENES MARCAN LAS ESTRATEGIAS DE CIBERSEGURIDAD EN ALGO MÁS DE LA MITAD DE LAS EMPRESAS EUROPEAS. EN ESPAÑA LA RATIO ES MÁS ELEVADA TODAVÍA. EN DOS DE CADA TRES EMPRESAS NACIONALES SONDEADAS, EL PRIMER EJECUTIVO HA ASUMIDO ENTRE SUS LABORES DEL DÍA A DÍA LA SUPERVISIÓN DE LA ESTRATEGIA DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA. NO ES PARA MENOS, PUES BIEN SABEN LOS CONSEJEROS DELEGADOS QUE SI ALGO VA MAL EN ESTE FRENTE DEBERÁN RENDIR CUENTAS ANTE LOS ACCIONISTAS, COMO EN TANTAS OTRAS CIRCUNSTANCIAS. LO LLAMATIVO DE ESTE ESTUDIO, COMO PUEDEN OBSERVAR, ES LA FORMA EN QUE LA SEGURIDAD TECNOLÓGICA HA ESCALADO POSICIONES EN LA LISTA DE TEMAS A MONITORIZAR POR PARTE DE LOS PRIMEROS EJECUTIVOS DE LAS COMPAÑÍAS.

MUY AL PRINCIPIO DE MI EXPOSICIÓN LES MENCIONABA QUE LOS RIESGOS CIBERNÉTICOS PUEDEN LLEGAR TAN LEJOS COMO ALCANCE LA IMAGINACIÓN HUMANA. UN ESTUDIO DE UNA PRESTIGIOSA AGENCIA DE CALIFICACIÓN CREDITICIA PUBLICADO EL PASADO MAYO INFORMABA DE QUE EN EEUU SE PRODUJERON 9.017 RECLAMACIONES LIGADAS A PERCANCES CIBERNÉTICOS EN 2017. ESTA CIFRA LES PARECERÁ BAJA PARA EL TAMAÑO DE LA ECONOMÍA ESTADOUNIDENSE Y ASÍ LO ES.

PERO LO QUE ME GUSTARÍA DESTACARLES ES QUE ES UN 50% MÁS ELEVADA QUE LA ANOTADA EL AÑO ANTERIOR.

ADEMÁS, NO SE DEBE SUBESTIMAR NUNCA LA POSIBILIDAD DE QUE SURJA UN CISNE NEGRO. YA SABEN QUE UN CISNE NEGRO ES LA EXPRESIÓN ACUÑADA PARA DEFINIR ACONTECIMIENTOS INESPERADOS Y DE ENORMES CONSECUENCIAS QUE, ESO SÍ, A POSTERIORI SE APOSTILLAN CON UN 'SE VEÍA VENIR'.

SÍ, 'SE VEÍA VENIR' PERO NADIE LO VIO.

AQUÍ, DE NUEVO, APELO A SU IMAGINACIÓN. ¿SE IMAGINAN LAS CONSECUENCIAS QUE PODRÍA TENER EL COLAPSO DEL SISTEMA INFORMÁTICO QUE GESTIONA LA RED ELÉCTRICA DE UNA CIUDAD? ¿O EL BORRADO DE TODOS LOS DATOS ALMACENADOS EN LOS ORDENADORES DE SUS EMPRESAS? SEGURO QUE A USTEDES SE LES OCURREN MUCHOS MÁS EJEMPLOS CON LOS QUE PODRÍAMOS CONFECCIONAR UN ROSARIO DE DESGRACIAS. PERO NO NOS PAGAN POR EJERCER DE CASANDRAS, SINO POR PREVENIR, MITIGAR Y SOLVENTAR PROBLEMAS. Y PARA ESO ESTAMOS AQUÍ HOY.

ESTO ME LLEVA A OTRO PUNTO SOBRE EL QUE LES DESEO LLAMAR LA ATENCIÓN Y ES AL HECHO DE QUE PARA HACER NUESTRO TRABAJO LAS ASEGURADORAS NECESITAMOS INFORMACIÓN, E INFORMACIÓN DE CALIDAD, PARA SER MÁS PRECISOS. PORQUE CON ELLA LOGRAMOS LEVANTAR ESE PILAR SOBRE EL QUE SE EDIFICA TODA LABOR DE ASEGURAMIENTO: EL CÁLCULO DE LA PROBABILIDAD DEL RIESGO. O SI PREFIEREN QUE SE LO DIGA CON PALABRAS MÁS SENCILLAS: LA PROBABILIDAD DE QUE

UN SUCESO ADVERSO SE PRODUZCA. ACTUALMENTE, LA SOFISTICACIÓN DE LOS MODELOS PREDICTIVOS DE LOS RIESGOS CIBERNÉTICOS ES MUY DISPAR ENTRE UNAS COMPAÑÍAS Y OTRAS. ADEMÁS, LA EXPERIENCIA HISTÓRICA SERÁ QUIEN PONGA A PRUEBA LA SOLIDEZ DE ESTOS CÁLCULOS LLEGADO EL MOMENTO.

AL FINAL DE ESTA MAÑANA TENDRÁN USTEDES LA OPORTUNIDAD DE ESCUCHAR A ALGUNOS DE LOS MEJORES EXPERTOS ASEGURADORES EN MATERIA DE RIESGOS CIBERNÉTICOS QUE HAY EN ESPAÑA. ESTOY BIEN SEGURA DE QUE ELLOS LES ILUSTRARÁN CON SU EXPERIENCIA SOBRE MUCHOS ASPECTOS DE LOS RIESGOS CIBERNÉTICOS A LOS QUE YO NI SI QUIERA HE HECHO MENCIÓN.

LO QUE SÍ QUIERO QUE ENTIENDAN ES QUE LOS MODELOS PREDICTIVOS QUE EMPLEAMOS LAS ASEGURADORAS VAN GANANDO EN PRECISIÓN CONFORME MÁS Y MÁS EMPRESAS COMO LAS SUYAS SE PROTEGEN POR MEDIO DE UN SEGURO. ASÍ PUES, DEBEN SABER QUE CUANDO USTEDES SUSCRIBEN UN SEGURO FRENTE A RIESGOS CIBERNÉTICOS HACEN MUCHAS COSAS. POR UN LADO, CUIDAN SUS ESPALDAS. ¡QUÉ DUDA CABE! PERO, AL MISMO TIEMPO, CONTRIBUYEN A QUE LAS ASEGURADORAS VAYAMOS GANANDO EXPERIENCIA Y MEJORANDO LAS PROTECCIONES QUE LES OFRECEMOS. CON EL TIEMPO LOGRAREMOS DESARROLLAR MODELOS PREDICTIVOS QUE SERÁN TAN PRECISOS COMO LOS QUE SE EMPLEAN HOY PARA ASEGURAR OTROS ELEMENTOS PATRIMONIALES DE SUS EMPRESAS, COMO PUEDAN SER SUS INSTALACIONES O SUS VEHÍCULOS. DE ESO PUEDEN ESTAR SEGUROS.

HASTA ENTONCES, NO PIERDAN DE VISTA ESTA GRAN BALLENA BLANCA
PORQUE, CRÉANME, ESTÁ AHÍ. BAJO LA SUPERFICIE.

MUCHAS GRACIAS.