

BORRADOR DE LA INTERVENCIÓN DE D^a PILAR GONZÁLEZ DE FRUTOS, PRESIDENTA DE UNESPA, PRONUNCIADA DURANTE EL 'FORO DE ALTA DIRECCIÓN ASEGURADORA' CELEBRADO EN EL MARCO DE LA 'SEMANA DEL SEGURO 2018'. ESTE SIMPOSIO SE CELEBRÓ EN IFEMA-FERIA DE MADRID EL MARTES 13 DE FEBRERO DE 2018. SE RUEGA COTEJAR CON EL DISCURSO FINALMENTE PRONUNCIADO.

BUENOS DÍAS A TODOS.

ESTOY MUY AGRADECIDA A ACCENTURE, A AMAZON WEB SERVICES Y A INESE POR HABER PENSADO EN MÍ PARA DEDICARLES UNAS PALABRAS EN LA CLAUSURA DE ESTE FORO DE ALTA DIRECCIÓN ASEGURADORA, QUE ES UNA PIEZA YA TRADICIONAL DE UN MECCANO TAMBIÉN MUY TRADICIONAL Y EFICIENTE, QUE ES ESTA SEMANA DEL SEGURO.

ME HAN INVITADO A HABLAR CUANDO YA TODO ESTÁ DICHO, Y POR PERSONAS DEL MAYOR CONOCIMIENTO DE LOS TEMAS QUE SE HAN TRATADO. ASÍ PUES, ESPERO QUE ENTIENDAN QUE SIENTO UNA GRAN RESPONSABILIDAD A LA HORA DE PODER TRANSMITIRLES ALGÚN MENSAJE CREATIVO QUE PUEDA COMPETIR CON UNA TORMENTA DE IDEAS CON TANTO VALOR AÑADIDO. PERO LO VOY A INTENTAR.

CREO QUE ESTARÁN TODOS DE ACUERDO EN QUE EL TEMA DE FONDO DEL DEBATE ASEGURADOR, HOY, ES LA INNOVACIÓN. DISCUTIR ESTRATÉGICAMENTE SOBRE SEGUROS ES DISCUTIR, EN BUENA MEDIDA, SOBRE CÓMO, CUÁNDO Y DE QUÉ MANERA RECIBIR EL CAMBIO, GESTIONARLO Y HACERLO CREATIVO. Y EN ESTE SENTIDO, PUESTO

QUE EL CAMBIO QUE ENFRENTAMOS ES UN CAMBIO QUE NO SE PARECE MUCHO A NADA QUE HAYA OCURRIDO ANTES, PUEDE ALIMENTAR LA TENTACIÓN, SOBRE TODO ENTRE LOS OBSERVADORES QUE TENGAN LA SUERTE DE SER MÁS JÓVENES, DE QUE ESTAMOS HABLANDO DE ALGO QUE NO TIENE PRECEDENTES.

PUES BIEN: A MÍ ME GUSTARÍA DECIRLES HOY, EN ESTA CLAUSURA, QUE SI LO PIENSAN, SE EQUIVOCAN.

EN REALIDAD, EL SEGURO LLEVA 300 AÑOS GESTIONANDO EL CAMBIO. Y EL HECHO DE QUE A ALGUNO DE USTEDES LE PUEDA PARECER QUE LOS CAMBIOS PRODUCIDOS HACE UNO O DOS SIGLOS NO SE PUEDEN COMPARAR CON EL QUE TENEMOS POR DELANTE NO DEMUESTRA OTRA COSA QUE USTEDES DAN POR HECHAS, POR COTIDIANAS Y COMUNES, COSAS QUE UNA VEZ NO LO FUERON. PERO LA GENERALIZACIÓN DEL COMERCIO MUNDIAL, EL FERROCARRIL, LA LONGEVIDAD DEL SER HUMANO, LA ECLOSIÓN DEL VEHÍCULO PRIVADO, LA CIBERNÉTICA, LA CONSOLIDACIÓN DE GRANDES ÁREAS ECONÓMICAS COMO LA UNIÓN EUROPEA; TODOS ESTOS CAMBIOS GENERARON, EN SU DÍA, GIROS TAN COPERNICANOS Y RADICALES COMO LOS QUE HOY ANUNCIAN LOS GURÚS DE LA MANO DE SOCIEDADES INTERCONECTADAS, TECNOLOGÍAS *BLOCKCHAIN* Y CUALESQUIERA OTRAS COSAS QUE SE DEJAN ENTREVER EN EL HORIZONTE.

COMO LES DIGO, EL CAMBIO LLEVA PRODUCIÉNDOSE DE FORMA CONTINUADA DESDE HACE 300 AÑOS EN LA SOCIEDAD. Y ESE CAMBIO SE HACE NOTAR EN EL SEGURO

PORQUE, A FIN DE CUENTAS, EL SEGURO LE APORTA SEGURIDAD FINANCIERA A LARGO PLAZO A ESA SOCIEDAD. UN CIUDADANO QUE CUMPLIÓ 65 AÑOS EN EL AÑO 1900 VIVIÓ, EN REALIDAD, UN 10% DE TIEMPO MÁS DE LO QUE LAS ESTADÍSTICAS DECÍAN QUE IBA A VIVIR. HACE 118 AÑOS, PUES, YA EXISTÍA UN FENÓMENO DE DESPLAZAMIENTO DE LA LONGEVIDAD; LA SEGURIDAD SOCIAL NO ESTABA AHÍ PARA ENFRENTARSE A ÉL, PERO LAS ASEGURADORAS SÍ, Y ADEMÁS SUPERARON EL EXAMEN CON NOTA. LA GENERALIZACIÓN DEL AUTOMÓVIL HIZO SURGIR ESO QUE HOY LLAMAMOS EL RIESGO DE MASA; PERO DESDE QUE APARECIÓ, SI BIEN PUEDE HABER HABIDO ENTIDADES QUE HAN PODIDO QUEDARSE EN EL CAMINO, EL SISTEMA NUNCA HA FALLADO. DA LA SENSACIÓN, PUES, DE QUE, SI ME LO PERMITEN, EL SEGURO ES SEGURO; SABE DAR PASOS HACIA ADELANTE SIN RESBALAR. Y YO NO SÉ SI HAN REFLEXIONADO ALGUNA VEZ SOBRE LOS PORQUÉS DE ESTE COMPORTAMIENTO. YO SÍ, Y CREO QUE HAY ALGUNOS ELEMENTOS QUE SE REPITEN SIEMPRE Y QUE, CREO YO, SE REPETIRÁN TAMBIÉN EN EL FUTURO.

EL PRIMER ELEMENTO ES QUE EL SEGURO SIEMPRE SE LAS ARREGLA PARA CRECER GLOBALMENTE. LA SUERTE DE CADA JUGADOR DEL MERCADO ES DIFERENTE PERO, EN TÉRMINOS GENERALES, LA TENDENCIA DE LA INDUSTRIA ASEGURADORA EN EL ENTORNO DE DÉCADAS ES MEJORAR SU PRESENCIA EN LA SOCIEDAD. ESTO DEMUESTRA QUE SU MATERIA PRIMA NO SON LOS RIESGOS TRADICIONALES, SINO LOS EMERGENTES. SE TRATA, PUES, DE UNA REALIDAD MUY DIFERENTE DE LA VISIÓN QUE MUCHA GENTE AJENA AL SEGURO TIENE DE NUESTRA INDUSTRIA. LA GENTE SUELE VER

AL SEGURO COMO UN SECTOR FORMADO POR PERSONAS APEGADAS A LA TRADICIÓN QUE SON RENUENTES A LO NUEVO. PERO EN EL SEGURO HAY UNA CONVICCIÓN MANTENIDA EN EL TIEMPO DE QUE SER COMPETITIVO, CRECER, SIGNIFICA DAR RESPUESTA A LAS NUEVAS PREGUNTAS QUE, EN MATERIA DE RIESGOS, PLANTEAN EN SU EVOLUCIÓN LA SOCIEDAD Y LA ECONOMÍA. ÉSTA IDENTIFICACIÓN HACE QUE, CUANDO EL SEGURO NO CRECE, Y OBTIENIENDO NO ME REFIERO A LA SITUACIÓN COYUNTURAL DE UN DETERMINADO MOMENTO SINO A LA TENDENCIA HISTÓRICA, ESO ES PORQUE LA PROPIA SOCIEDAD NO LO HACE.

PERO EL SEGUNDO ELEMENTO, CASI TAN IMPORTANTE COMO EL PRIMERO, ES QUE EL COMPROMISO DEL SEGURO NO ES EL CRECIMIENTO A SECAS. EL COMPROMISO DEL SEGURO ES EL DE UN CRECIMIENTO SOLVENTE. LA SOLVENCIA ES LA QUE EXPLICA QUE LOS SALTOS SEAN SALTOS CALCULADOS Y QUE LOS RIESGOS SEAN RIESGOS MATIZADOS. CRECER SIN SOLVENCIA SERÍA EXTREMADAMENTE FÁCIL: EN LA HISTORIA ECONÓMICA DE CUALQUIER PAÍS HAY ACTORES DE MERCADOS DIVERSOS QUE LO HAN HECHO, HAN REFULGIDO DURANTE UN RATO Y DESPUÉS, INDEFECTIBLEMENTE, HAN CAÍDO. DEL SEGURO SE DICE QUE BRILLA POCO PERO QUE NUNCA SE CAE; Y ESA MÁXIMA ES BASTANTE CIERTA.

ASÍ PUES, ANTE LOS TIEMPOS QUE SE ACERCAN, QUE VAN A OCURRIR INCLUSO YA ESTA MISMA TARDE, YO SOY DE LAS PERSONAS QUE CREEN QUE EL SEGURO NO TIENE MÁS RESPONSABILIDAD QUE SEGUIR SUS INSTINTOS, LOS QUE SIEMPRE LE HAN REGIDO. INSTINTOS QUE DICTAN OBSERVAR EL CAMBIO, CONOCERLO Y, DESPUÉS, CABALGARLO.

PORQUE EL CAMBIO, ADECUADAMENTE ENTENDIDO NO ES SINO UN TRAMPOLÍN PARA UN NUEVO CRECIMIENTO; Y BIEN APLICADO SE HACE ACOMPAÑAR POR LAS DOSIS DE SOLVENCIA QUE SIEMPRE HA EXIGIDO ESTE SECTOR PARA CRECER.

EN ESTE CONTEXTO, NO PUEDO SINO TRANSMITIRLE A TODOS USTEDES MI AGRADECIMIENTO POR PARTICIPAR EN ESTE FORO DE TANTA IMPORTANCIA, A LOS PONENTES POR LLENARLO DE CONCEPTOS, Y A LOS ORGANIZADORES POR HACERLO POSIBLE.

MUCHAS GRACIAS.