

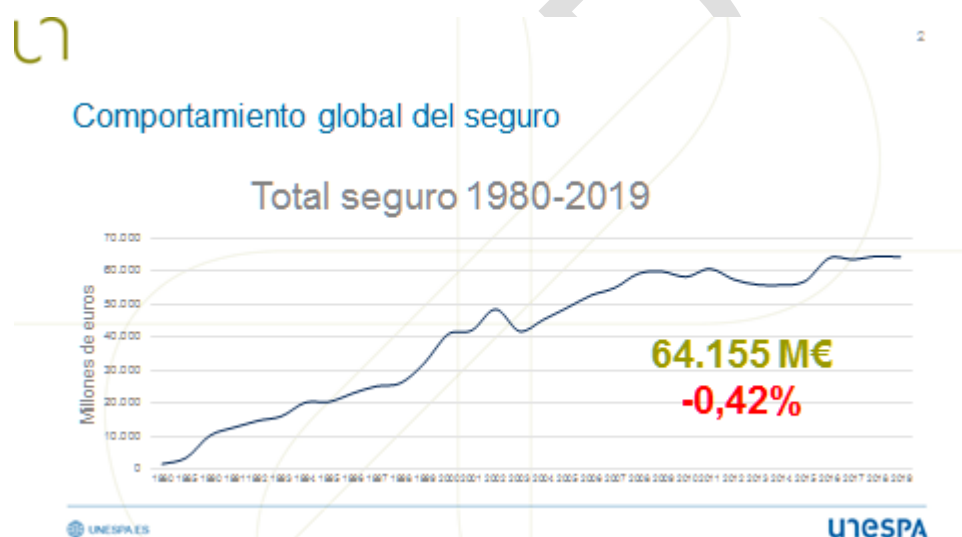
BORRADOR DE LA INTERVENCIÓN DE PILAR GONZÁLEZ DE FRUTOS, PRESIDENTA DE UNESPA, PRONUNCIADA EL 21 DE ENERO DE 2020 EN LA “JORNADA PERSPECTIVAS DEL SEGURO Y LA ECONOMÍA PARA EL AÑO 2020” ORGANIZADA POR ICEA. EL ACTO SE DESARROLLÓ EN EL HOTEL NOVOTEL MADRID CENTER DE MADRID. SE RUEGA COTEJAR CON EL DISCURSO FINALMENTE PRONUNCIADO.



BUENOS DÍAS A TODOS. BUENOS DÍAS, MUY ESPECIALMENTE, A ICEA, TRADICIONAL ANFITRIÓN DE ESTE ENCUENTRO, QUE TODOS EN EL SECTOR ESTAMOS ESPERANDO, CADA MES DE ENERO, DESDE HACE YA VARIOS DÍAS, SI NO SEMANAS. ANTES DE QUE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS RESOLVIERAN ESTE PROBLEMA PARA SIEMPRE, EL 22 DE DICIEMBRE, EL DÍA DE LA LOTERÍA, MUCHOS PERIÓDICOS PUBLICABAN EDICIONES ESPECIALES CON LA LISTA DE LOS PREMIOS. UNA LISTA QUE LLEVABA LA COLETILLA “TOMADA AL OÍDO”, PORQUE NO HABRÍA TIEMPO SINO PARA ANOTAR LOS NÚMEROS GANADORES, EN ESPERA DE QUE, HORAS DESPUÉS, SE PUBLICASE LA LISTA DEFINITIVA.

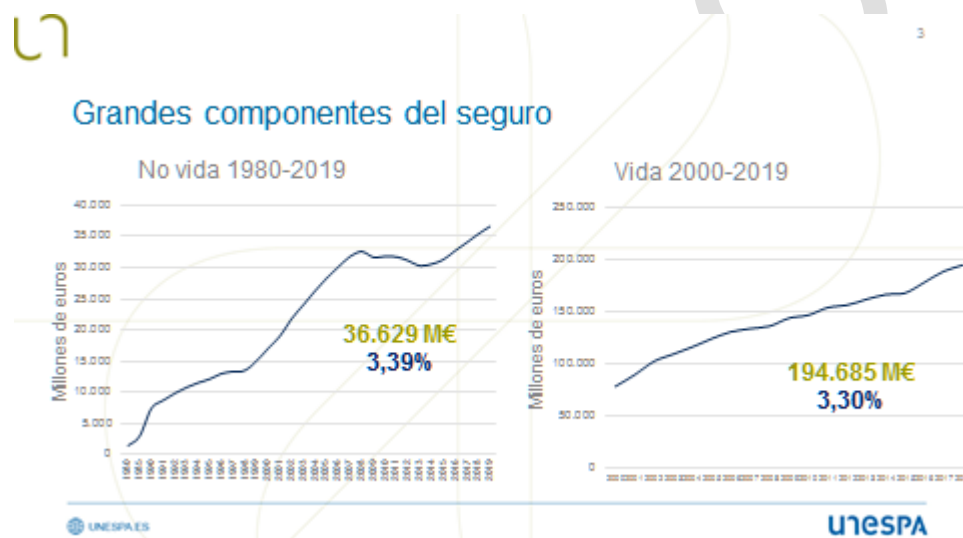
PUES BIEN: EN ESTA JORNADA ME TOCA A MÍ RELATAROS, MÁS O MENOS, LOS RESULTADOS DEL SECTOR ASEGURADOR EN 2019 “TOMADOS AL OÍDO”. UNA INFORMACIÓN FRUTO DE UN NOTABLE ESFUERZO DE LAS ENTIDADES Y DE ICEA QUE, EN APENAS UNOS DÍAS, SON CAPACES: UNAS, DE REMITIR LA INFORMACIÓN SOBRE SUS RESULTADOS; Y LA OTRA, DE ACOPIARLO.

EL MÉRITO, PUES, ES DE ELLOS, AUNQUE EL PAPEL DE DAROS ESA PRIMERA NOTICIA SEA MÍO. Y AQUÍ VOY CON ELLO. COMENCEMOS POR EL RESULTADO GLOBAL DE PRIMAS DEL SECTOR.



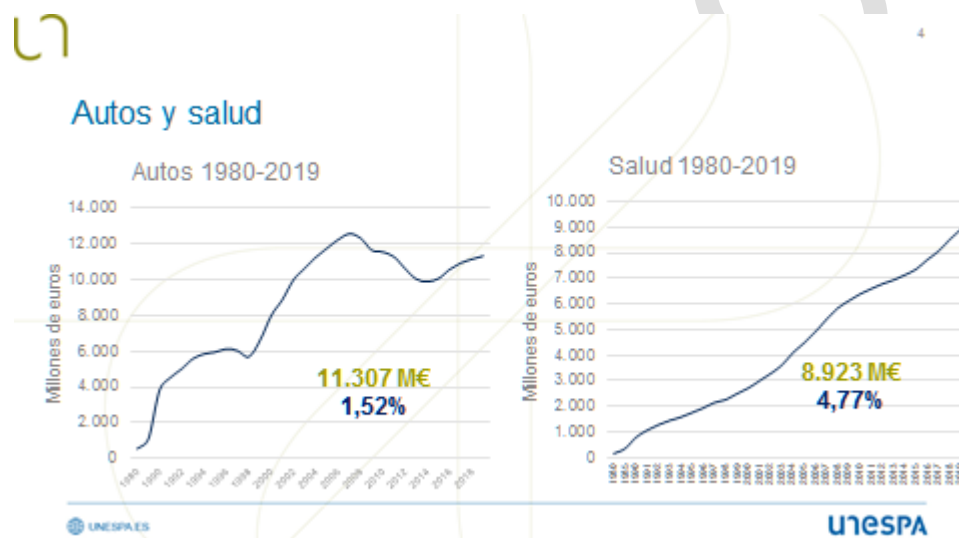
LOS DATOS QUE CONOCEMOS HOY SOBRE EL AÑO 2019 SON INEQUÍVOCOS, PUES APUNTAN CLARAMENTE HACIA UN EJERCICIO SIN EVOLUCIÓN DE LA FACTURACIÓN. NUESTRO ACTUAL NIVEL DE INFORMACIÓN NOS HACE SITUAR EL VOLUMEN DE FACTURACIÓN DEL AÑO PASADO EN 64.155 MILLONES DE EUROS, LO CUAL SUPONE UNA MÍNIMA REGRESIÓN DEL 0,42% SOBRE LAS CIFRAS DEL AÑO ANTERIOR. EL SEGURO, PUES HA MOSTRADO UN EJERCICIO SIN GRANDES

TENDENCIAS DE CRECIMIENTO. SIN EMBARGO, HAY QUE DECIR QUE LAS EVOLUCIONES DE LOS DOS GRANDES COMPONENTES DEL NEGOCIO, CUANDO MENOS MEDIDOS EN PRIMAS, SON MUY DISPARES, YA QUE, SI BIEN EL SEGURO NO VIDA MUESTRA, AHORA LO VEREMOS, UNA TENDENCIA A LA EXPANSIÓN INCLUSO POR ENCIMA DE LA ECONOMÍA, ESTO NO ES LO QUE PASA EN EL SEGURO DE VIDA, DE FORMA BASTANTE COHERENTE CON LA SITUACIÓN, SOBRE TODO, DE LOS TIPOS DE INTERÉS.



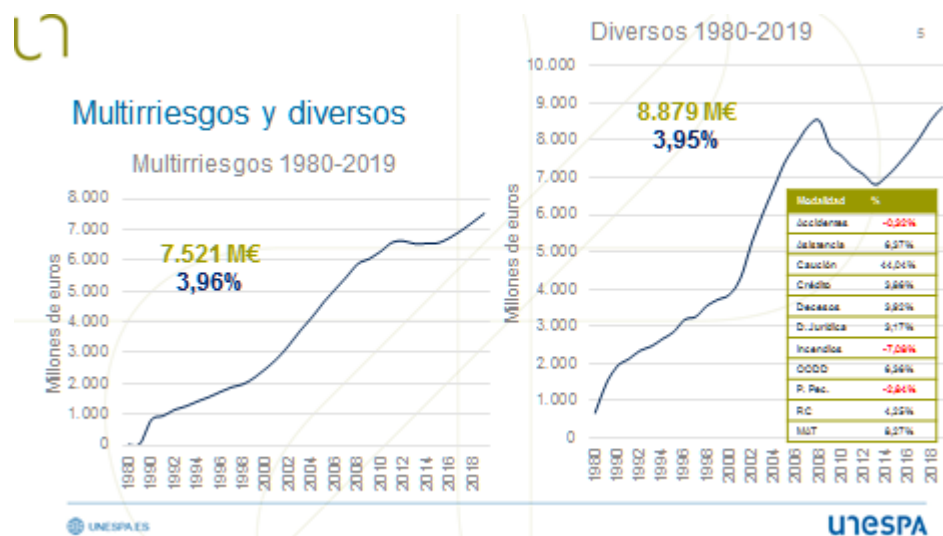
EL SEGURO, TAL Y COMO DEFENDEMOS MUCHAS VECES, NO SE DEBE JUZGAR SÓLO POR LA FACTURACIÓN A LOS CLIENTES, MUY ESPECIALMENTE EL SEGURO DE VIDA, CUYA EVOLUCIÓN ES MÁS LÓGICO OBSERVAR A TRAVÉS DE LA DEL VOLUMEN DEL AHORRO GESTIONADO. CON ESTE PUNTO DE VISTA, LA EVOLUCIÓN DE AMBOS COMPONENTES NO ES TAN DISPAR. LOS SEGUROS NO VIDA SUMAN EN EL AÑO 2019 UN TOTAL DE 36.629 MILLONES DE EUROS EN PRIMAS, CON UN CRECIMIENTO DEL 3,4%, COMO DECÍA ANTES A MAYOR RITMO QUE EL DE

LA ECONOMÍA; MIENTRAS QUE EL AHORRO GESTIONADO DEL SEGURO DE VIDA, QUE SE CALCULA CON LOS DATOS DISPONIBLES EN 194.685 MILLONES DE EUROS A 31 DE DICIEMBRE DE 2019, CRECE, A PESAR DE LA ATONÍA DEL MERCADO Y DE LA DE LOS TIPOS, A UNA INTERESANTE TASA DEL 3,3%. EN LO TOCANTE, POR CIERTO, AL SEGURO DE VIDA QUE SÍ CABE JUZGAR A TRAVÉS DE LAS PRIMAS, ES DECIR EL QUE OTORGA PROTECCIÓN ANTE EL FALLECIMIENTO Y LA INVALIDEZ, CABE RESALTAR QUE SUS PRIMAS HAN CRECIDO UN 3%.



ENTRE LOS GRANDES COMPONENTES DE LOS SEGUROS NO VIDA, EL QUE MUESTRA UNA EVOLUCIÓN MÁS MODERADA ES EL PRINCIPAL: AUTOS. SU FACTURACIÓN, DE 11.307 MILLONES DE EUROS, ES UN PUNTO Y MEDIO PORCENTUAL SUPERIOR A LA DEL AÑO ANTERIOR, ALGO COHERENTE CON LA SUAVIZACIÓN EN LOS CRECIMIENTOS DEL PARQUE ASEGURADO QUE SE VIENEN OBSERVANDO DURANTE TODO ESTE AÑO. POR LO QUE TOCA AL SEGURO DE SALUD, MANTIENE UNA PROGRESIÓN MUY PARECIDA A LA OBSERVADA EN

EJERCICIOS ANTERIORES, Y SUS 8.923 MILLONES DE EUROS SUPONEN UN CRECIMIENTO DEL 4,8%.



POR ÚLTIMO, LOS SEGUROS PATRIMONIALES DENOMINADOS MULTIRRIESGO HAN REGISTRADO EL AÑO PASADO UNA FACTURACIÓN DE 7.521 MILLONES DE EUROS, CON UN CRECIMIENTO TAMBIÉN ACELERADO, CASI DEL 4%. CRECIMIENTO QUE SE REPITE EN EL CAPÍTULO DE DIVERSOS, CON 8.879 MILLONES DE EUROS DE FACTURACIÓN. LA SUERTE DE LOS SEGUROS DIVERSOS HA SIDO, ELLA MISMA, TAMBIÉN MUY DIVERSA, CON CRECIMIENTOS IMPORTANTES OBSERVADOS EN COMPONENTES COMO CAUCIÓN, TRANSPORTES, ASISTENCIA U OTROS DAÑOS; MIENTRAS QUE ACCIDENTES Y PÉRDIDAS PECUNIARIAS MUESTRAN LA OTRA FAZ. EL SEGURO DE DECESOS EVOLUCIONA MUY CERCA DE ESE UMBRAL DEL 4% QUE ACABAMOS DE VER, Y EL DE RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL INCLUSO LO SUPERA LIGERAMENTE.



Cuatro claves para un año complejo

1. Compleja gestión en vida: tipos bajos + tablas
2. Un entorno político fragmentado
3. Un supervisor especializado e independiente
4. Nuevos retos: sostenibilidad, envejecimiento, digitalización...

DICHO ESTO, EN EL TIEMPO DE QUE DISPONGO NO QUISIERA PERDER LA OPORTUNIDAD DE HACER UN REPASO, SIQUIERA SOMERO, DE LAS GRANDES ASIGNATURAS QUE SE NOS ENFRENTAN EN ESTE AÑO 2020. COMO ENTENDERÉIS, MI VISIÓN TIENE QUE SER, POR LÓGICA, DISTINTA DE LA DE OTROS PONENTES QUE VENDRÁN DETRÁS DE MÍ. EL DISCURSO DE LOS ASEGURADORES ESTÁ LÓGICAMENTE MÁS APEGADO AL MERCADO; EL DE UNA REPRESENTANTE SECTORIAL TIENE MÁS QUE VER CON LA AGENDA GENERAL DE LOS ASUNTOS PÚBLICOS DEL SEGURO. ES A ESTO A LO QUE ME VOY A REFERIR.

HACE UNAS SEMANAS, CON OCASIÓN DE LA ASAMBLEA DE UNESPA, YA TUVE LA OCASIÓN DE DECIRLOS A MUCHOS DE VOSOTROS, AL FIN Y AL CABO ASOCIADOS, QUE EL AÑO 2019 ENGAÑA MUCHO. PUEDE HABER QUIEN PIENSE QUE QUIENES NOS DEDICAMOS AL SEGUIMIENTO E INTERLOCUCIÓN NORMATIVA HEMOS TENIDO UN EJERCICIO PARA EL RELAJO; PERO, LA VERDAD, HA SIDO JUSTO

LO CONTRARIO. LA EXISTENCIA DE UN ENTORNO POLÍTICO FRAGMENTADO HACE MÁS INTENSIVO EL TRABAJO DE LA ASOCIACIÓN.

LA INCERTIDUMBRE POLÍTICA SE HA RESUELTO HACE UNAS POCAS JORNADAS CON LA FORMACIÓN DE UN GOBIERNO DE COALICIÓN. SON MUCHAS LAS VOCES QUE HAN DESTACADO QUE ÉSTA ES UNA EXPERIENCIA NUEVA PARA LA DEMOCRACIA ESPAÑOLA, Y ESTO QUIERE DECIR QUE TAMBIÉN ES NUEVA PARA NOSOTROS. COMO REPRESENTANTES DEL SEGURO ESPAÑOL, NUNCA NOS HABÍAMOS ENFRENTADO A UN GOBIERNO NACIONAL DE COALICIÓN; GOBIERNO QUE, EN TODO CASO, SE MUEVE EN UNA REALIDAD ENORMEMENTE LÍQUIDA, PUES LO CIERTO ES QUE LA FRAGMENTACIÓN PARLAMENTARIA, AUNQUE HAYA EJECUTIVO, SIGUE ESTANDO AHÍ.

A LOS ELEMENTOS QUE ESTÁN YA MARCADOS EN LA AGENDA PUESTO QUE NOS LLEGAN SOBREVENIDOS DE LA LABOR LEGISLATIVA A ESCALA EUROPEA, QUIERO AÑADIR NUESTRA REIVINDICACIÓN FUNDAMENTAL COMO SECTOR ASEGURADOR ESPAÑOL, COMO ES LA CONSECUCCIÓN DE UN SUPERVISOR DE SEGUROS DOTADO DE LOS ADECUADOS NIVELES DE ESPECIALIZACIÓN, AUTONOMÍA Y CAPACIDAD FINANCIERA, AL ESTILO DE LOS QUE HAY EN NUESTRO ENTORNO, Y CUYO FUNCIONAMIENTO ES LA MEJOR DEMOSTRACIÓN DE SU PERTINENCIA.

TODO ESTO CONFORMA LA PRIMERA LÍNEA DE TRABAJO; LA RELACIONADA, POR ASÍ DECIRLO, CON EL DÍA A DÍA DE NUESTRA RELACIÓN CON NUESTRAS

AUTORIDADES PÚBLICAS DE REFERENCIA. PERO HAY UNA SEGUNDA. CREEMOS INTERPRETAR QUE EL ACTUAL ENTORNO POLÍTICO, PARTIDARIO Y PARLAMENTARIO NOS DEMANDA UN ESFUERZO DE PEDAGOGÍA SOBRE NOSOTROS MISMOS, UNA OFENSIVA ARGUMENTAL QUE NOS PERMITA HACER LLEGAR A LAS FUERZAS POLÍTICAS NUESTRA REALIDAD; NUESTRAS INQUIETUDES Y NECESIDADES; Y NUESTRA CAPACIDAD DE SER ACTORES ACTIVOS EN MUCHOS RETOS SOCIOECONÓMICOS DEL MOMENTO PRESENTE, DE LA SEGURIDAD A LA SOSTENIBILIDAD, DEL BIENESTAR AL MEDIO AMBIENTE, DE LA FINANCIACIÓN DEL GASTO PÚBLICO A LA CONSTRUCCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO DE LA MÁXIMA CALIDAD. LOS TIEMPOS NOS EXIGEN ESE ESFUERZO, Y NUESTRO COMPROMISO ES RESPONDER A ESA DEMANDA.

HE QUERIDO INTRODUCIR LA SOSTENIBILIDAD EN LA LISTA CORTA DE GRANDES RETOS DEL AÑO 2020 PORQUE SINCERAMENTE CREO QUE 2020 VA A SER EL AÑO DE LA SOSTENIBILIDAD EN EL SECTOR ASEGURADOR. LA DEMANDA SOBRE EL SECTOR ASEGURADOR VA A SER CRECIENTE EN MATERIAS ASG, ES DECIR LOS CRITERIOS AMBIENTALES, SOCIALES Y DE GOBIERNO CORPORATIVO. UNA DEMANDA QUE, SIGUIENDO EL ESQUEMA DE TRABAJO QUE SE HA TRAZADO LA PROPIA COMISIÓN EUROPEA, TIENE DOS GRANDES EXPRESIONES: LA QUE TIENE QUE VER CON NUESTRA VERTIENTE COMO INVERSORES INSTITUCIONALES; Y LA QUE TIENE QUE VER CON NUESTRA RELACIÓN CON NUESTROS CLIENTES Y LA CALIDAD DE NUESTRA OFERTA.

HAY UNA CLARA DEMANDA SOCIAL Y POLÍTICA EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD, Y CREO QUE TENEMOS UNA OPORTUNIDAD, PORQUE SI ALGO APORTA EL SEGURO ES SOSTENIBILIDAD; Y POR ESO MISMO ESTOY CONVENCIDA DE QUE TENEMOS UN PAPEL FUNDAMENTAL QUE JUGAR EN LA TRANSICIÓN HACIA UNA SOCIEDAD Y UNA ECONOMÍA MÁS JUSTAS, EQUILIBRADAS Y SOSTENIBLES.

TENEMOS OTROS MUCHOS TEMAS EN LA AGENDA: EL RETO DEMOGRÁFICO, LA DESPOBLACIÓN, LAS DEMANDAS INHERENTES A LOS PROCESOS DE DIGITALIZACIÓN SON ALGUNOS DE LOS MÁS IMPORTANTES. SI OS FIJÁIS, EN REALIDAD NO SON TEMAS *DEL SEGURO*. SON, TODOS ELLOS, JUNTO CON LA SOSTENIBILIDAD, TEMAS DEL PAÍS, DE LA SOCIEDAD ENTERA. RETOS CRUCIALES EN LOS QUE NOS JUGAMOS BUENA PARTE DE NUESTRA COMPETITIVIDAD EN EL SIGLO XXI, ASÍ COMO NUESTROS NIVELES DE BIENESTAR. POR ESO YO CREO QUE LA GRAN LABOR QUE TENEMOS POR DELANTE EN EL AÑO 2020, INDIVIDUALMENTE CADA ASEGURADOR PERO SOBRE TODO NOSOTROS, LOS REPRESENTANTES CORPORATIVOS, ES SER CAPACES DE TRANSMITIR LA ENORME, VARIADA, FLEXIBLE Y EFICIENTE GAMA DE SOLUCIONES QUE EL SEGURO ES CAPAZ DE APORTAR A TODOS ESTOS RETOS.

BUENO, SI HABÉIS PODIDO MIRAR LA DIAPOSITIVA QUE ACOMPAÑA ESTAS REFLEXIONES, TAL VEZ ESTARÉIS PENSANDO: LA PRESIDENTA DE UNESPA SE HA OLVIDADO DEL TEMA QUE ELLA MISMA HA COLOCADO COMO NÚMERO UNO. ¿SERÁ

TAL VEZ QUE LO QUIERE EVITAR? PUES NO: TODO LO CONTRARIO. ME LO HE DEJADO PARA EL POSTRE, PRECISAMENTE, POR SU IMPORTANCIA.

TODOS LOS RAMOS Y MODALIDADES DEL SEGURO ESTÁN SIEMPRE ENFRENTADOS A ENTORNOS CAMBIANTES Y EXIGENTES. PERO YO CREO QUE NINGUNO SE ENFRENTA A UNA SITUACIÓN MÁS EXIGENTE EN 2020 QUE EL SEGURO DE VIDA. AL SEGURO DE VIDA, EN ESTA ANUALIDAD, SE LE HAN JUNTADO DOS EFECTOS MUY IMPORTANTES CADA UNO AISLADAMENTE PERO QUE, COMBINADOS, SON DE ESPECIAL IMPACTO: LA SITUACIÓN DE TIPOS BAJOS Y LA RENOVACIÓN DE LAS TABLAS DE SUPERVIVENCIA Y FALLECIMIENTO, ESTO ES, EL ELEMENTO FUNDAMENTAL EN EL QUE SE BASA LA TARIFICACIÓN EN ESTE NEGOCIO. UNAS TABLAS QUE SE RENUEVAN PORQUE TIENEN QUE HACERLO; PORQUE EL FENÓMENO DE DESPLAZAMIENTO DE LA LONGEVIDAD HACE QUE, CADA PERIODO PRUDENCIAL, HAYA QUE ENTRAR A REVISAR LAS CIFRAS QUE SE ESTÁN UTILIZANDO.

EN ESTE PROCESO TENEMOS QUE LOGRAR UN EQUILIBRIO ENTRE LA SOLIDEZ TÉCNICA DE LAS TABLAS Y SU SOLVENCIA, Y LOS EFECTOS QUE UNOS MÁRGENES DE SEGURIDAD EXCESIVAMENTE PRUDENTES PUEDEN TENER EN LAS RENTAS VITALICIAS ASEGURADAS. SE TRATA DE QUE LAS RENTAS VITALICIAS SIGAN SIENDO UNA OPCIÓN ATRACTIVA A LA HORA DE DECIDIR CÓMO COBRAR LAS PRESTACIONES DE LOS SISTEMAS DE PREVISIÓN SOCIAL Y DEL AHORRO INDIVIDUAL.

EL OTRO RETO QUE SE VA A AFRONTAR EN EL SECTOR ES DE SEGUIR MANTENIENDO PRODUCTOS CON GARANTÍA EN UN ENTORNO PROLONGADO DE TIPOS DE INTERÉS BAJOS. EL SEGURO DE VIDA DEBERÁ ADAPTARSE A ESTA NUEVA REALIDAD Y OFRECER SOLUCIONES PARA AQUELLOS AHORRADORES CON UN PERFIL MÁS CONSERVADOR.

RECIENTEMENTE HEMOS PRESENTADO EN UNESPA UN ESTUDIO, CUYA LECTURA APROVECHO PARA RECOMENDAROS, SOBRE EL SISTEMA DE ADSCRIPCIÓN POR DEFECTO BRITÁNICO. EN DICHA PRESENTACIÓN DIJE UNA COSA QUE AQUÍ VOY A REPETIR: CUANDO UNA SE INTRODUCE EN LAS CIFRAS Y RESULTADOS DEL SISTEMA BRITÁNICO, SE DA CUENTA DE QUE HABRÍA SIDO UNA EXCELENTE IDEA HABERLO IMPLANTADO EN ESPAÑA HACE 20 AÑOS, PORQUE SI LO HUBIÉRAMOS HECHO, HOY NO TENDRÍAMOS ESO QUE LLAMAMOS UN PROBLEMA CON LAS PENSIONES.

TAL VEZ MAÑANA ACABEMOS POR LEER ALGÚN TITULAR QUE DIGA: “LA PRESIDENTA DE UNESPA RECLAMA UN BUEN TRATAMIENTO PARA EL SEGURO”. UN TITULAR LIGERAMENTE ERRÓNEO, PORQUE YO NO RECLAMO UN MEJOR TRATAMIENTO PARA EL SEGURO, SINO PARA SUS BENEFICIARIOS. PORQUE AQUÍ, DE LO QUE SE TRATA, ES DE, EN UNA SOCIEDAD CRECIENTEMENTE ENVEJECIDA, QUIÉN VA A ASUMIR LOS RIESGOS DE DICHA LONGEVIDAD.



CREO QUE HE CONSUMIDO MI TIEMPO. ESPERO, EN TODO CASO, HABEROS DEJADO ALGUNOS ELEMENTOS DE REFLEXIÓN QUE NOS PERMITAN A TODOS HACERNOS UNA IDEA CABAL DEL AÑO QUE HA DE SEGUIR A AQUÉL CUYAS CIFRAS ESTAMOS PRESENTANDO HOY. SÓLO ME RESTA DECIR QUE ESPERO QUE 2020 SEA EL AÑO EN EL QUE, POR FIN, HAYAMOS DE SER TESTIGOS DE LA ECLOSIÓN DE UN SUPERVISOR DE SEGUROS PROFESIONAL, ESPECIALIZADO Y ADECUADAMENTE FINANCIADO PARA PODER HACER FRENTE A LOS RETOS DEL SECTOR.

MUCHAS GRACIAS A TODOS POR VUESTRA PACIENCIA.