

BORRADOR DE LA INTERVENCIÓN DE PILAR GONZÁLEZ DE FRUTOS, PRESIDENTA DE UNESPA, PRONUNCIADA EL 14 DE MAYO DE 2020 EN LA VIDEOJORNADA PARA CONMEMORAR 'EL DÍA MUNDIAL DEL SEGURO' ORGANIZADA POR INADE. EL ACTO SE ORGANIZÓ POR VÍA TELEMÁTICA. SE RUEGA COTEJAR CON EL DISCURSO FINALMENTE PRONUNCIADO.

DIRECTOR XERAL DE POLÍTICA FINANCEIRA E TESOURO DE LA XUNTA, DIRECTOR GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES, DIRECTORA GENERAL DEL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS, AMIGOS DEL SECTOR, QUIERO SALUDAROS A TODOS Y AGRADECER A FUNDACIÓN INADE LA INVITACIÓN QUE ME HA CURSADO PARA ESTAR HOY EN ESTA CONEXIÓN, EN ESTA REUNIÓN DISTANTE, QUE NO DISTANCIADA. ES DE ESPERAR QUE LAS CIRCUNSTANCIAS QUE NOS HAN OBLIGADO A VERNOS HOY ASÍ ACABEN PRONTO, Y YO CREO QUE ES EL DESEO DE TODOS QUE PRONTO LAS PODAMOS RECORDAR COMO ALGO YA SUPERADO. SIN EMBARGO, CREO QUE, HOY POR HOY, ES YA INNEGABLE QUE EL ATAQUE Y DIFUSIÓN DE ESTE NUEVO VIRUS HA DEJADO UNA PROFUNDA HUELLA EN TODOS NOSOTROS; UNA HUELLA INDELEBLE. A ESAS CONSECUENCIAS PERMANENTES ES A LO QUE ME GUSTARÍA REFERIRME EN MIS PALABRAS.

LA PRIMERA DE LAS CONSECUENCIAS DE UNA NOVEDAD ASÍ, UNA NOVEDAD HISTÓRICA, ES QUE, DE REPENTE, A TODOS NOS PARECE QUE LO QUE PASABA

HACE APENAS UNAS SEMANAS OCURRIÓ EN UN TIEMPO PRETÉRITO, MUY LEJANO. HACE APENAS SEMANAS, MESES, EN EFECTO, ESO QUE LLAMAMOS EL DISCURSO PÚBLICO SOSTENÍA, EN OCASIONES, IDEAS MUY ROMPEDORAS. Y UNA DE ESAS IDEAS ERA LA DESAPARICIÓN DEL SEGURO.

LOS TEÓRICOS DE LA IDEA DE QUE EL SEGURO IBA CAMINO DE SER INNECESARIO SE APOYABAN, SOBRE TODO, EN LA DIGITALIZACIÓN COMO ARGUMENTO. UN PROCESO DE HÍPER TECNIFICACIÓN DE LA VIDA SOCIAL Y ECONÓMICA QUE, SE VENÍA A DECIR, HARÍA INNECESARIA LA COBERTURA DE RIESGOS, AL MENOS COMO LA CONOCEMOS. COMO DIGO, EL ARGUMENTO SUPERFICIAL DE ESAS IDEAS ERA LA DIGITALIZACIÓN; PERO YO CREO QUE SU CORRIENTE PROFUNDA, Y ESTO ES ALGO QUE SE PUEDE PERCIBIR MEJOR AHORA, ERA EL OPTIMISMO SOCIAL EXACERBADO EN EL SENTIDO DE QUE, EN EL SIGLO XXI, LAS SOCIEDADES Y LAS PERSONAS HABÍAN SUPERADO LA FATALIDAD. Y QUIEN HA SUPERADO LA FATALIDAD, OBVIAMENTE, TAMBIÉN HA DEJADO ATRÁS LA NECESIDAD DE PROTEGERSE FRENTE A LOS RIESGOS.

EN 1898, UN ESCRITOR BRITÁNICO, HERBERT GEORGE WELLS, YA NOS ADVIRTIÓ DE QUE ESTA IMPRESIÓN ERA FALSA. EN SU NOVELA MÁS FAMOSA, 'LA GUERRA DE LOS MUNDOS', DESCRIBÍA UNA EXITOSA INVASIÓN ALIENÍGENA DE LA TIERRA QUE, SIN EMBARGO, FRACASABA EN LAS ÚLTIMAS PÁGINAS PORQUE LOS EXTRATERRESTRES CARECÍAN DE DEFENSA CONTRA LAS BACTERIAS TERRESTRES. EL ENEMIGO MÁS PEQUEÑO, VENÍA A DECIR, PUEDE CON EL

CONTRINCANTE MÁS PODEROSO. ESTO MISMO NOS HA PASADO A NOSOTROS. UN PEQUEÑO CONTRINCANTE NOS HA ENCERRADO EN CASA, HA PARADO NUESTRAS ECONOMÍAS. NOS HA ENSEÑADO QUE, TAL VEZ, NO SOMOS TAN PODEROSOS COMO CREÍAMOS.

ÉSTE ES UN PROCESO QUE TIENE Y TENDRÁ MUCHAS CONSECUENCIAS; PERO UNA DE ELLAS, ESTOY CONVENCIDA, ES QUE MUCHOS INTERLOCUTORES VAN A GIRAR SU ROSTRO HACIA LA INSTITUCIÓN ASEGURADORA EN BUSCA DE RESPUESTAS Y DE SOLUCIONES. ES SIEMPRE ASÍ, Y DEBE SER ASÍ: CADA VEZ QUE UNA SOCIEDAD DESPIERTA A LA INQUIETUD DE ESTAR EXPUESTA AL RIESGO, DEMANDA DE AQUÉL CUYO TRABAJO CONSISTE EN DAR COBERTURA A LOS RIESGOS QUE DÉ UN PASO AL FRENTE.

LA LABOR QUE NOS VA A TOCAR A LOS ASEGURADORES TRAS LA PRIMERA BATALLA, QUE ES ÉSTA EN LA QUE ESTAMOS DE DETENER LA VIRULENCIA, ES LA DE TRANQUILIZAR, LA DE ACONSEJAR, ASESORAR, Y PONER SOLUCIONES SOBRE LA MESA. TODOS AQUÉLLOS DE NOSOTROS QUE VIVIMOS NUESTRO DÍA A DÍA CARA AL CLIENTE, Y AQUÍ LOS MEDIADORES SON DE CRUCIAL IMPORTANCIA, SE VAN A ENCONTRAR CON COLECTIVOS Y PERSONAS ATENTOS, EN OCASIONES INQUIETOS, SERIAMENTE PREOCUPADOS INCLUSO, Y, EN GENERAL, MÁS CONSCIENTES DEL HECHO FUNDAMENTAL DE QUE HAY RIESGOS QUE LES ACECHAN. LABOR NUESTRA ES DISOLVER ESA PREOCUPACIÓN APORTANDO LAS MEJORES SOLUCIONES Y HACIÉNDOLAS FUNCIONAR A LA PERFECCIÓN.

EN LO QUE NOS TOCA A LOS QUE ESTAMOS SITUADOS EN EL NIVEL CORPORATIVO, ES OTRA LA LABOR QUE TENEMOS POR DELANTE. POR SUPUESTO, TIENE QUE VER CON VERTEBRAR CON EFICIENCIA LA MAQUINARIA DE LAS RELACIONES SECTORIALES, PARA ASÍ HACER QUE EL SECTOR ESTÉ BIEN INFORMADO Y SEA CAPAZ DE TOMAR LAS DECISIONES COLECTIVAS QUE VAN A SER NECESARIAS. PERO, TAMBIÉN, NUESTRA LABOR, TAL ES MI CONVENCIMIENTO, VA A ESTAR ÍNTIMAMENTE RELACIONADA CON LA CAPACIDAD DE GENERAR ENTORNOS DE COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA.

VUELVO AL CONCEPTO DE LAS ENSEÑANZAS QUE NOS ESTÁ DEJANDO ESTA CRISIS. UNA DE LAS MÁS IMPORTANTES ES QUE, CUANDO UN ENEMIGO ATACA CON FUERZA, NO HAY QUE PARARSE EN DETALLES. EN ESAS CIRCUNSTANCIAS, LA PRIORIDAD ES LABRAR LAS COALICIONES QUE SEAN NECESARIAS. EL SECTOR ASEGURADOR HA COLABORADO CON MILLONES DE EUROS Y PUESTO TODA SU CAPACIDAD AL SERVICIO DE LA LUCHA CONTRA EL VIRUS; Y ÉSTE ES UN PATRÓN QUE DEBERÍA REPRODUCIRSE EN EL MOMENTO EN EL QUE EMPECEMOS A REFLEXIONAR SOBRE QUÉ RIESGOS, HOY, NO ESTÁN ADECUADAMENTE CUBIERTOS, Y CÓMO PODRÍAMOS HACER PARA MEJORAR ESA SITUACIÓN.

LA EXPERIENCIA DE LA INSTITUCIÓN ASEGURADORA, QUE ES MUY DILATADA, EXPLICA QUE HAY RIESGOS QUE, POR SU COMPLEJIDAD O SOBRE TODO POR SU CUANTÍA POTENCIAL, PRESENTAN COMPLEJIDADES A LA HORA DE SER CUBIERTOS MERAMENTE CON LOS RECURSOS DEL MERCADO. EN ESE PUNTO,

CUANDO EL CONTRINCANTE ES DEMASIADO GRANDE O DEMASIADO COMPLEJO, LA SOLUCIÓN NO ES ABANDONAR, LA SOLUCIÓN NO ES EL FATALISMO. LA SOLUCIÓN ES EL DIÁLOGO ENTRE ACTOR PÚBLICO Y ACTOR PRIVADO, EL DISEÑO CONJUNTO DE SOLUCIONES EN LAS QUE AMBOS ÁMBITOS SE IMPLIQUEN Y TRABAJEN JUNTOS. YO CREO QUE VEREMOS MUCHOS PROYECTOS DE ESTA NATURALEZA EN EL FUTURO POR VENIR.

EN SUMA, HOY ESTAMOS DISTANTES, PERO NO DEBEMOS VERNOS COMO DISTINTOS. HOY NO PODEMOS ENCONTRARNOS, PERO ESO NO PUEDE QUERER DECIR QUE NO DEBAMOS DIALOGAR. AL CONTRARIO: HOY TENEMOS QUE DIALOGAR MÁS QUE NUNCA. LA LABOR POR DELANTE ES APASIONANTE, PERO TAMBIÉN HERCÚLEA; ASÍ PUES, EN EL FORO DE LAS SOLUCIONES NO SOBRA NADIE.

ESPERO, COMO HE DICHO AL PRINCIPIO DE MIS PALABRAS, QUE PRONTO PODAMOS VERNOS Y ABRAZARNOS. PERO, MIENTRAS TANTO, SEAMOS CONSCIENTES DE QUE LA SOCIEDAD NOS MIRA, DE QUE, EN ESTE MUNDO QUE REPENTINAMENTE HA DESCUBIERTO SU FRAGILIDAD Y LAS NECESIDADES QUE ÉSTA COMPORTA, NO PODEMOS ESCAMOTEAR NUESTRO COMPROMISO.

SÉ QUE ESTE SECTOR, TODOS VOSOTROS, ESTARÁ DONDE SIEMPRE HA ESTADO: AL PIE DEL CAÑÓN, MIRANDO HACIA DELANTE, APORTANDO SOLUCIONES.

MUCHAS GRACIAS.