

BORRADOR DE LA INTERVENCIÓN DE MARÍA ARÁNZAZU DEL VALLE SCHAAN, SECRETARIA GENERAL DE UNESPA, PRONUNCIADA EL 21 DE ABRIL DEL 2021. EN EL EVENTO 'EL FUTURO DEL SECTOR ASEGURADOR' ORGANIZADO POR EL PAÍS Y KPMG. EL ACTO SE DESARROLLÓ EN LA SEDE DEL DIARIO EL PAÍS (MADRID). SE RUEGA COTEJAR CON EL DISCURSO FINALMENTE PRONUNCIADO.

MUCHAS GRACIAS A TODOS, MUCHAS GRACIAS A LOS PONENTES Y, SOBRE TODO, MUCHAS GRACIAS A EL PAÍS POR LA OPORTUNIDAD QUE ME BRINDA DE ESTAR HOY AQUÍ EN LA CLAUSURA DE ESTE INTENSO SEMINARIO. A LO LARGO DE LAS ÚLTIMAS HORAS SE HAN ESCUCHADO AQUÍ VOCES MUY EXPERTAS QUE, DESDE LA ADMINISTRACIÓN Y LA GESTIÓN, YA HAN DICHO COSAS MUY IMPORTANTES SOBRE EL FUTURO DEL SEGURO. A MÍ, COMO PONENTE DE CLAUSURA, ME QUEDA LA LABOR DE TRATAR DE ESBOZAR ALGUNAS IDEAS FUNDAMENTALES QUE, DESDE LA ATALAYA DE LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL DE LA QUE FORMO PARTE, CREEMOS QUE IDENTIFICAN CON CLARIDAD HACIA DÓNDE VA EL SEGURO ESPAÑOL.

EL FUTURO DEL SEGURO ESPAÑOL ES UN FUTURO ILUSIONANTE, PERO CONDICIONADO. CREO QUE ESTOS SON LOS DOS CONCEPTOS QUE MEJOR DEFINEN LAS PERSPECTIVAS DEL SEGURO ESPAÑOL; CONCEPTOS QUE, ADECUADAMENTE SINTONIZADOS Y COMPLEMENTADOS, PUEDEN LLEARNOS MUY LEJOS; DE LA MISMA MANERA QUE, SI NO LOS ENLAZAMOS ADECUADAMENTE, NOS ABOCARÁN A EVOLUCIONES

MODESTAS Y QUE SEGUIRÁN PRESENTANDO LAS DIFERENCIAS OBJETIVAS QUE TODAVÍA PRESENTA EL SEGURO ESPAÑOL RESPECTO DE LA SITUACIÓN EN LOS PAÍSES DE NUESTRO ENTORNO.

EL FUTURO DEL SEGURO ES ILUSIONANTE PORQUE EL SEGURO ESTÁ DISPUESTO, ESTO ES ALGO QUE YA ESTÁ DEMOSTRANDO EN EL MOMENTO PRESENTE, A ABORDAR DE FRENTE Y CON UN RADICAL ESPÍRITU DE COLABORACIÓN LOS GRANDES RETOS SOCIOECONÓMICOS DE ESTE SIGLO. CUANDO SE HAGA HISTORIA DEL SIGLO XXI ESTOY SEGURA, COMO TAMBIÉN CREO QUE LO ESTARÁN USTEDES, DE QUE HABRÁ DOS CONCEPTOS QUE PRIMARÁN SOBRE TODOS LOS DEMÁS: DIGITALIZACIÓN, Y SOSTENIBILIDAD. EL SIGLO XXI, QUE APENAS HA EMPEZADO, SE VA A CARACTERIZAR, EFECTIVAMENTE, POR ALBERGAR UN GRAN SALTO CUALITATIVO, PROMOVIDO POR TECNOLOGÍAS QUE VAN A PERMITIR LA INTERCONEXIÓN COMO NUNCA ANTES, Y QUE ESTÁN ALUMBRANDO UNA ECONOMÍA DEL CONOCIMIENTO QUE HARÁ QUE LOS OPERADORES ECONÓMICOS PUEDAN, CADA VEZ, RESPONDER MÁS Y MEJOR A LAS DEMANDAS DE SUS CONSUMIDORES. ESTO, QUE ES SIN LUGAR ALGUNA APLICABLE A LOS BIENES Y SERVICIOS QUE ADQUIRIMOS PARA PROGRESAR, TAMBIÉN LO ES PARA AQUEL

SERVICIO QUE ADQUIRIMOS PARA CONSOLIDAR LO YA PROGRESADO, ES DECIR, LA INDUSTRIA ASEGURADORA.

HOY NO SABEMOS EXACTAMENTE CÓMO SERÁ EL SEGURO DE DENTRO DE 20 O 30 AÑOS; PERO LO QUE SÍ SABEMOS ES QUE NO SERÁ COMO EL ACTUAL. HABRÁ DE SER UN SEGURO MÁS TRANSPARENTE, MÁS ACTIVO, EN PERMANENTE CONEXIÓN CON QUIEN LO HA ADQUIRIDO; UN SEGURO QUE CUMPLA COMO NUNCA SU FUNCIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO DEL ASEGURADO A LA HORA DE CONOCER, PREVENIR Y EVITAR SUS RIESGOS.

EL SEGURO ESPAÑOL, ADEMÁS, YA ES, HOY EN DÍA, UNA PLATAFORMA DE SERVICIOS DE PRIMER NIVEL, QUE REALIZA EN FAVOR DE SUS CLIENTES CASI 200 MILLONES DE SERVICIOS CADA AÑO, SERVICIOS DE MUY DIFERENTE NATURALEZA. NADIE EN LA ECONOMÍA DA TANTO SERVICIO COMO NOSOTROS Y, POR ESO MISMO, ESTÁ EN NUESTRO ADN LIDERAR EL PROCESO POR EL CUAL LA DIGITALIZACIÓN TIENE QUE CAMBIAR LA FAZ DE ESOS SERVICIOS PARA HACERLOS MÁS CERCANOS, ACCESIBLES, INMEDIATOS Y FÁCILES DE USAR.

EN CUANTO A LA SOSTENIBILIDAD, TODOS SABEMOS QUE EL SIGLO XXI EN EUROPA Y EN EL MUNDO ESTÁ MARCADO POR UNA AGENDA QUE APUESTA POR LA

DESCARBONIZACIÓN DE NUESTRO ESQUEMA PRODUCTIVO, POR LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y POR LA PROFUNDIZACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD SOCIAL, PARA ACABAR CONSTRUYENDO ECONOMÍAS Y SOCIEDADES MÁS IGUALITARIAS, MÁS INCLUSIVAS, Y MÁS RESPETUOSAS CON EL PLANETA. EL SEGURO, LEJOS DE SER UN ACTOR PASIVO DE ESE PROCESO, ESTÁ LLAMADO, COMO LO ESTÁ TODO EL SECTOR FINANCIERO EN REALIDAD, A SER UN PROTAGONISTA. LAS ASEGURADORAS TIENEN DOS DIMENSIONES A TRAVÉS DE LAS CUALES TRABAJAR: LA PRIMERA ES LA DIMENSIÓN DE PRODUCTO Y SE DESPLEGARÁ MEDIANTE UNA OFERTA DE PRODUCTOS CON CONTENIDO SOSTENIBLE PARA QUE LOS CLIENTES PUEDAN LLEVAR A CABO SU DESEO DE PROTEGERSE DE LOS RIESGOS MEDIANTE MECANISMOS CONSISTENTES CON LOS OBJETIVOS SOSTENIBLES. EL SEGUNDO PLANO DE DESARROLLO ES LA DIMENSIÓN DE LA INVERSIÓN. EL SEGURO ES UN INVERSOR INSTITUCIONAL DE PRIMER NIVEL Y, CONSECUENTEMENTE, SUS DECISIONES A LA HORA DE EMPLAZAR LOS RECURSOS QUE GESTIONA EN ACTIVOS FINANCIEROS VERDES, O DE TRANSICIÓN ECOLÓGICA, O VINCULADOS A OBJETIVOS DE DESCARBONIZACIÓN, SON FUNDAMENTALES PARA LOGRAR LA CONSTRUCCIÓN DE MERCADOS PROFUNDOS, TRANSPARENTES Y EFICIENTES DE ACTIVOS SOSTENIBLES.

ÉSTA QUE ACABO DE RESUMIRLES ES LA PARTE ILUSIONANTE DEL FUTURO ASEGURADOR. PERO TAMBIÉN ESTÁ LA CONDICIONADA.

LA PARTE CONDICIONADA TIENE QUE VER CON EL PRINCIPIO DE QUE LO QUE EL SEGURO NO SÓLO PUEDE, SINO QUE QUIERE HACER, NO LO PUEDE HACER SOLO. SOMOS UN SECTOR FINANCIERO, Y ESO QUIERE DECIR QUE SOMOS UN SECTOR REGULADO HASTA EN SUS ÚLTIMOS DETALLES, Y SUPERVISADO POR LOS PODERES PÚBLICOS. NOSOTROS NO TOMAMOS NUESTRAS DECISIONES SOLOS; NOSOTROS DECIDIMOS EN CONSISTENCIA CON EL TENOR DE LA REGULACIÓN, Y EL CRITERIO DE LA SUPERVISIÓN.

ASÍ PUES, PARA LLEGAR A DONDE PODEMOS LLEGAR, NECESITAMOS QUE ESAS AUTORIDADES PÚBLICAS NOS ACOMPAÑEN. NOSOTROS QUEREMOS UNA RELACIÓN DIGITALIZADA CON EL CLIENTE, UNA RELACIÓN QUE LO EMPODERE, QUE LE SIMPLIFIQUE LAS COSAS. PERO ESA RELACIÓN NO ES SÓLO UNA CUESTIÓN DE MEDIOS O INVENTIVA; ES UNA CUESTIÓN DE QUE NUESTRAS LEYES LA CONTEMPLAN, LA AMPAREN, LA DIFUNDAN Y LA APOYEN. LA RELACIÓN DIGITAL ES ANTÓNIMA DEL CONCEPTO DE RIGIDEZ; POR LO TANTO, IGUAL QUE NOSOTROS DEBEMOS ELIMINAR RIGIDECES, TAMBIÉN DEBE HACERLO LA REGULACIÓN. UNA RELACIÓN DIGITAL REGIDA POR NORMAS PENSADAS PARA CUANDO TODO SE HACÍA EN FORMATO PAPEL NO PODRÁ DESPLEGARSE. LAS NORMAS NOS TIENEN

QUE ACOMPAÑAR EN EL VIAJE. NO SE TRATA SÓLO DE QUE EL LEGISLADOR LEGISLE LA DIGITALIZACIÓN; SE TRATA DE QUE EL LEGISLADOR MISMO TIENE QUE HACERSE DIGITAL.

POR OTRO LADO, MUCHOS DE LOS DESARROLLOS DE PROTECCIÓN QUE EL SEGURO PUEDE DESPLEGAR SÓLO SON POSIBLES MEDIANTE LA COLABORACIÓN ENTRE LOS ÁMBITOS PÚBLICO Y PRIVADO. ESTO YA LO SABÍAMOS ANTES DE LA PANDEMIA; PERO CON LA DIFUSIÓN DE LA COVID-19 SE HA HECHO, SI CABE, MÁS PATENTE QUE NUESTRA SOCIEDAD TIENE TODAVÍA FALLOS DE COBERTURA QUE QUISIERA RESOLVER. ESOS FALLOS DE COBERTURA, SIN EMBARGO, SON, EN NO POCAS OCASIONES, COMPLEJOS DE CUBRIR Y, POR ESO, LA MEJOR FORMA DE HACERLO ES COMPLETAR COALICIONES PÚBLICO-PRIVADAS.

UN ELEMENTO FUNDAMENTAL DE LO QUE LES COMENTO, QUE ADEMÁS, COMO HE INSINUADO, YA ESTABA AHÍ ANTES DE QUE LLEGASE LA PANDEMIA, ES EL ÁMBITO DE LA PREVISIÓN. EN ESPAÑA, 98 DE CADA 100 EUROS DE PENSIÓN CUYO PAGO ESTÁ HOY COMPROMETIDO DE ALGUNA MANERA, EN BENEFICIO DE PENSIONISTAS PRESENTES Y FUTUROS, VA A SER PAGADO POR LO QUE LLAMAMOS LAS PENSIONES PÚBLICAS. ES DECIR, VA A SER DESEMBOLSADO CON CARGO AL SISTEMA DE REPARTO. AQUÍ, EN ESPAÑA, LO JUGAMOS TODO A UN SOLO NÚMERO. NO HACEMOS LO QUE HAN HECHO TODOS O CASI TODOS LOS QUE NOS RODEAN: DIVERSIFICAR LA APUESTA. ESTA ESTRATEGIA, LO

DEMUESTRAN LAS REFORMAS DE MEDIADOS DE LOS OCHENTA, LAS DE LOS NOVENTA, LO DEMUESTRA LA GRAN REFORMA ACTUALMENTE EN CURSO E INICIADA EN 2011; ESTA ESTRATEGIA, DIGO, NO NOS ABOCA A OTRA COSA QUE A ENFRENTAR AJUSTES CADA CIERTO TIEMPO. UNOS AJUSTES CUYO RESULTADO VIENE A SER ENCARECER LAS PENSIONES DE LOS NUEVOS ENTRANTES; ASÍ COMO ENFRENTARNOS A DEBATES SIEMPRE COMPLEJOS DE GESTIONAR Y DOLOROSOS, COMO EL DE LA EDAD DE RETIRO.

NOS SOMETEMOS, PUES, A TENSIONES SOCIALES EXCESIVAS, GENERANDO ADEMÁS NIVELES DE PROTECCIÓN QUE, SI BIEN HASTA AHORA HAN SIDO DE UNA ELEVADA GENEROSIDAD RELATIVA, VAN A TENDER A REDUCIRSE POR EFECTO DE LAS REFORMAS NECESARIAS.

EN EL CAMPO DE LAS PENSIONES, COMO EN EL DE LA SALUD, HAY UNA ESTRATEGIA QUE TODAVÍA NO HEMOS INTENTADO: AUNAR ESFUERZOS. ACUMULAR, JUNTO A LA PENSIÓN DE REPARTO, UNA PRESTACIÓN COMPLEMENTARIA PROCEDENTE DE LA CAPITALIZACIÓN. ALINEAR Y SINTONIZAR LO QUE HASTA AHORA CRECE Y SE DESARROLLA DE FORMA ESTANCA Y CASI DESCONECTADA. ESO, Y NO OTRA COSA, ES LA COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA.

DENTRO DE 20 AÑOS, POR PONER UNA FECHA, NO PODREMOS SER COMPETITIVOS COMO PAÍS, COMO ECONOMÍA, SI NUESTRA CRECIENTE COHORTE DE PERSONAS DE EDAD AVANZADA NO TIENE CAPACIDAD DE CONSUMO SUFICIENTE. LAS PERSONAS MAYORES TENDRÁN UN PESO TAN ELEVADO SOBRE LA POBLACIÓN TOTAL QUE UNOS NIVELES ADECUADOS DE CONSUMO PRIVADO NO SE PODRÁN SOSTENER SIN SU PARTICIPACIÓN. LO QUE NOS JUGAMOS EN EL HECHO DE QUE DENTRO DE DOS DÉCADAS TENGAMOS PENSIONES ADECUADAS NO ES SÓLO UN RETO DE SUFICIENCIA; ES UN RETO DE COMPETITIVIDAD. POR ESO ES TIEMPO, AHORA, DE OLVIDAR POLÉMICAS ESTÉRILES, DEMAGOGIAS RANCIAS, ESTRATEGIAS INEFICIENTES. ES HORA DE ENTENDER QUE ADONDE QUEREMOS LLEGAR, LLEGAREMOS TODOS JUNTOS, O NO LLEGARÁ NINGUNO. ESTA DÉCADA QUE HEMOS INAUGURADO EN 2021 DEBERÍA SER, EN ESE SENTIDO, LA DÉCADA DE LA COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA. POR EL BIEN DE LA DIGITALIZACIÓN, POR EL BIEN DE LA AGENDA 2030, Y POR NUESTRO PROPIO BIEN.

MUCHAS GRACIAS.